

Bienvenue au cours



Passez l'intro



Comprendre le
harcèlement
sexuel en milieu
professionnel

Lecture

Cliquez ici pour lancer le cours



A propos du cours

Introduction

Objectif du
cours

Bienvenue au module ayant pour thème Comprendre le harcèlement sexuel en milieu professionnel. Ce module vous permettra d'apprendre ce qu'est le harcèlement sexuel, et plus particulièrement le harcèlement sexuel en milieu professionnel.

En quoi cela
me
concerne ?

Durée

Comprendre le

harcèlement sexuel

en milieu professionnel

Suivant



Qu'est-ce que le harcèlement sexuel

On désigne par harcèlement sexuel une forme de discrimination qui inclut le fait d'être l'objet d'attentions déplaisantes à caractère sexuel. Cela peut se traduire par un éventail de comportements allant d'un comportement transgressif et importun anodin en apparence, à des formes d'abus ou d'agressions sexuels. Les hommes comme les femmes peuvent être victimes de harcèlement sexuel, et le harceleur peut aussi bien être une femme qu'un homme.

Le harcèlement sexuel se manifeste par des avances sexuelles non sollicitées, des demandes de faveurs sexuelles ou tout autre message verbal ou physique à caractère sexuel dans lequel :

- le fait de se soumettre à ce comportement constitue une condition d'embauche, expresse ou tacite ;
- les décisions d'embauche sont fondées sur l'acceptation ou le refus par un(e) associé(e) d'une telle conduite ; ou
- cette conduite nuit aux performances professionnelles d'une personne ou instaure un climat de travail intimidant, hostile ou offensant.

Le harcèlement sexuel inclut le comportement d'associés, de responsables, de fournisseurs et/ou de clients se montrant verbalement ou physiquement harcelants, ce qui peut avoir pour effet d'humilier ou de mettre mal à l'aise un(e) associé(e) de la Société.

Comprendre le

harcèlement sexuel

en milieu professionnel



Qu'est-ce qu'un milieu professionnel ?

Un milieu professionnel est un endroit où l'on entretient des relations professionnelles. Ces relations se déclinent sous plusieurs formes :

- ✓ collègues/pairs,
- ✓ supérieur-subordonné,
- ✓ employé-employeur,
- ✓ fournisseur-client,
- ✓ mentor-mentoré,
- ✓ responsable du reporting-
personne notée,
- ✓ chef d'équipe - membre d'équipe



Comprendre le

harcèlement *sexuel*

en milieu professionnel

Ce que recouvre l'adjectif « IMPORTUN »

Tout comportement ou attitude est dit « importun » si la personne à qui il est destiné n'est pas consentante et y voit une offense. L'absence de plainte de la victime ne signifie et ne sous-entend pas nécessairement que ce comportement est bienvenu.

Certaines remarques et/ou avances sont blessantes et crues et sont offensantes en soi, de sorte qu'elles seront presque toujours considérées importunes.



Comprendre le

harcèlement *sexuel*

en milieu professionnel

Les différents types de harcèlement sexuel

Contrepartie

Environnement hostile



Comprendre le

harcèlement sexuel

en milieu professionnel

Les différents types de harcèlement sexuel

Contrepartie

● Une *contrepartie* désigne une chose donnée en retour ou un échange d'une chose contre une autre.

● En milieu professionnel, on parle de harcèlement sexuel avec contrepartie si des faveurs sexuelles sont demandées en échange de toute forme de traitement spécial dans le cadre professionnel. Le fait de menacer un(e) associé(e) s'il/elle refuse ses avances ou faveurs sexuelles relève également du harcèlement sexuel. La « demande » peut être verbale ou sous-entendue et le « comportement sexuel » peut être verbal ou physique. Mais ils doivent dans tous les cas être importuns.



Comprendre le

harcèlement sexuel

en milieu professionnel

Les différents types de harcèlement sexuel

Contrepartie

Environnement hostile

Étudions les situations ci-dessous :

● Un(e) manager informe un(e) associé(e) qu'il(elle) va perdre son poste s'il(elle) n'accepte pas ses avances sexuelles.

● Un(e) manager informe un(e) Associé(e) qu'il(elle) obtiendra une meilleure appréciation ou une promotion s'il(elle) cède à ses avances sexuelles.

● Un(e) manager promet à un(e) Associé(e) de lui confier un projet ou une mission particuliers en échange de faveurs sexuelles.



Les différents types de harcèlement sexuel

Contrepartie

● Le harcèlement sexuel instaurant un environnement hostile se produit en présence d'un discours ou d'un comportement à caractère sexuel vu ou perçu comme offensant et qui nuit aux performances professionnelles de la victime, ou d'un(e) ou plusieurs associé(e)s.



Environnement hostile

● Le harcèlement sexuel instaurant un environnement hostile peut aussi se traduire par un comportement intimidant ou harcelant dirigé contre un individu ou un groupe d'individus.



Comprendre le

harcèlement sexuel

en milieu professionnel

Les différents types de harcèlement sexuel

Contrepartie

Environnement
hostile

Étudions les exemples ci-dessous :

- Parler de sexe
- Raconter des blagues obscènes
- Utiliser des « petits noms » ou un langage cru ou choquant
- Contacts non sollicités ou indésirables avec les vêtements ou une partie du corps, ou commentaires sur le physique d'une personne
- Parler de l'orientation ou de la vie sexuelle de quelqu'un ou lancer des rumeurs à ce sujet
- Diffuser des images, des notes, des magazines ou des BD à caractère érotique
- Utiliser des gestes sexuellement suggestifs
- Dévisager, acculer dans un coin, suivre, bloquer le passage ou traquer
- Demandes incessantes de rendez-vous, de sorties, de déjeuners, dîners, etc.

Comprendre le

harcèlement sexuel

en milieu professionnel

Relations consenties

Les relations ne constituent pas un cas de harcèlement si les personnes concernées sont consentantes. Seul un comportement importun peut être qualifié de harcèlement sexuel. Un comportement est importun si la personne à qui il est destiné ne l'apprécie pas, n'en a pas pris l'initiative et y voit une offense.

Toutefois, si ce comportement choque la sensibilité d'autres associés, il est considéré comme instaurant un environnement hostile et est inapproprié en milieu professionnel.

Si une relation consentie se termine, un comportement qui a pu autrefois être considéré comme bienvenu peut alors être perçu comme importun. Quiconque entretient une relation consentie a le droit d'y mettre fin, à tout moment, et ce sans craindre de représailles au travail.

En cas de fin d'une relation consentie, si l'un des ex-partenaires refuse un comportement qu'il acceptait auparavant, l'autre partenaire est tenu de cesser ce comportement. Si un tel comportement se poursuit malgré l'expression d'un refus, il peut alors être qualifié de harcèlement sexuel.



Comprendre le

harcèlement sexuel

en milieu professionnel

Éviter le harcèlement sexuel

LES MESURES À PRENDRE PAR LES EMPLOYÉS POUR ÉVITER LE HARCÈLEMENT

Affronter le harceleur ouvertement

Autres mesures

→ Ne faites pas comme s'il ne s'était rien passé

→ Faites immédiatement comprendre au harceleur que son comportement est importun

→ Exigez qu'il/elle cesse son harcèlement

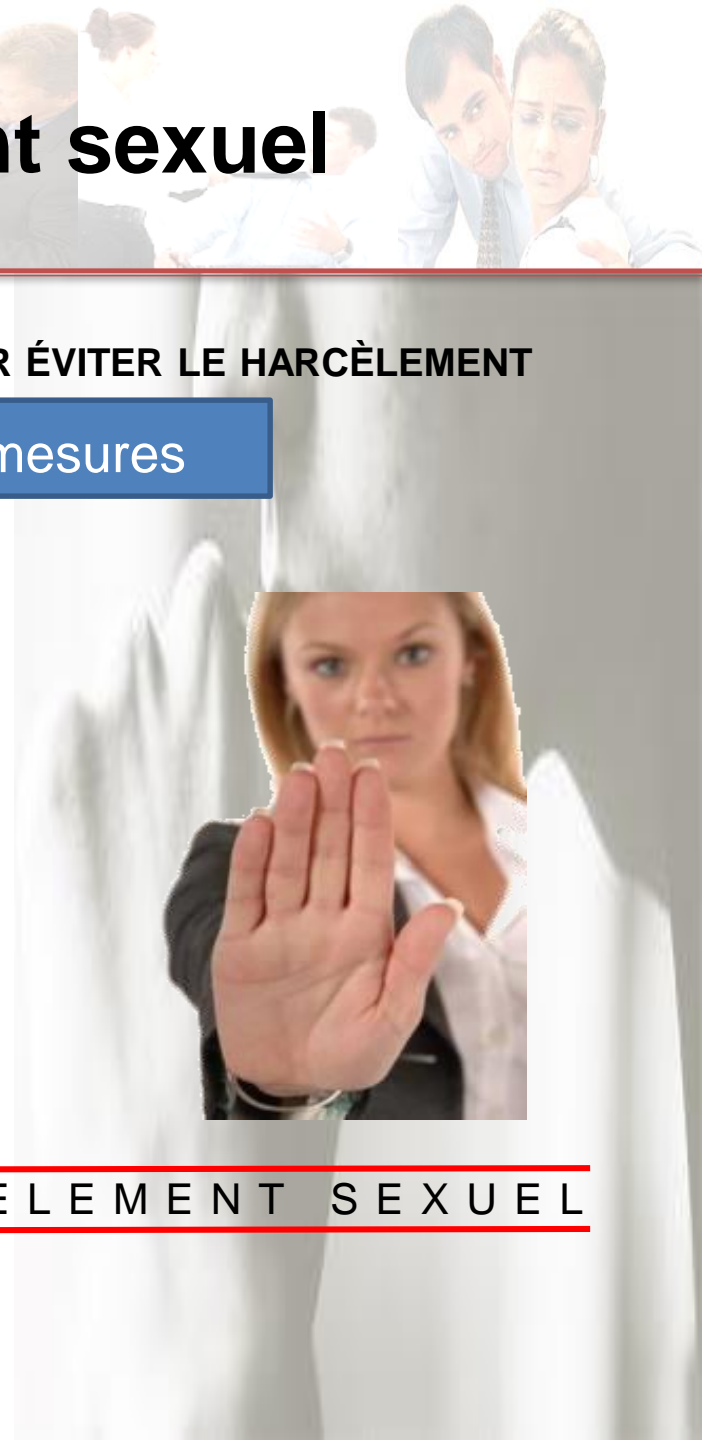
→ Renforcez votre message en adoptant un ton ferme et un langage corporel professionnel.

HARCELEMENT SEXUEL HARCELEMENT SEXUEL

Comprendre le

harcèlement sexuel

en milieu professionnel



Politique de tolérance zéro de Tech Mahindra en matière de harcèlement

La politique de lutte contre le harcèlement sexuel de Tech Mahindra vise à appliquer la « tolérance zéro » face à toute discrimination et à promouvoir un environnement professionnel favorable au respect mutuel et à des relations respectueuses et cordiales entre associés, et dépourvu de toutes les formes de harcèlement sexuel envers un(e) associé(e) ou un(e) candidat(e) à l'embauche, quel qu'en soit l'auteur, y compris un fournisseur ou un client.



HARCELEMENT SEXUEL HARCELEMENT SEXUEL

Comprendre le

harcèlement sexuel

en milieu professionnel

Politique de tolérance zéro de Tech Mahindra en matière de harcèlement

- Tous les associés de la Société, qu'il fassent ou non partie de la direction, sont responsables de veiller au maintien d'un espace de travail sans harcèlement sexuel.
- Tout(e) associé(e) peut déposer une plainte pour harcèlement sexuel concernant des faits qu'il/elle a vécus personnellement ou des faits observés sur le lieu de travail.
- La Société s'efforce de conserver un environnement de travail agréable et qui respecte les lois, où tous les associés puissent travailler efficacement sans subir aucune forme de gêne et elle demande l'assistance de tous les associés pour ce faire.

Tous les cadres et les responsables de la Société sont censés adhérer à la politique de lutte contre le harcèlement sexuel de la Société.

Pour consulter la politique dans son intégralité, suivez le chemin ci-dessous :

[BMS>Support Function Processes>HR>General>'Anti-Sexual Harassment Policy'](#)

HARCELEMENT SEXUEL HARCELEMENT SEXUEL

Comprendre le

harcèlement *sexuel*

en milieu professionnel



Que devez-vous faire...

...SI VOUS ÊTES OU AVEZ ÉTÉ VICTIME DE HARCÈLEMENT SEXUEL

Tout(e) associé(e) qui sent qu'il(elle) a été ou est victime de harcèlement, est invité(e) à informer immédiatement l'auteur supposé du harcèlement, verbalement ou par écrit, que son comportement est importun. Il est conseillé d'accomplir cette démarche dans un premier temps, avant d'en informer les autorités compétentes. Dans la plupart des cas, la personne n'a pas conscience que son comportement est choquant et, quand cela lui est signalé, elle peut aisément rectifier sa conduite pour que cela ne se reproduise plus.



Comprendre le

harcèlement sexuel

en milieu professionnel

Que devez-vous faire...

...SI VOUS ÊTES OU AVEZ ÉTÉ VICTIME DE HARCÈLEMENT SEXUEL

Si le signalement verbal/écrit fait au harceleur supposé ne suffit pas à résoudre le problème, ou si cette méthode n'est pas possible, l'associé doit en informer immédiatement l'un des membres du Comité de réparation des préjudices de harcèlement ou envoyer un courriel à

HarassmentRedressalCommittee@techmahindra.com,

La Société ouvrira rapidement une enquête sur les allégations de harcèlement sexuel avec le degré de confidentialité maximum, et engagera une action corrective adaptée, si nécessaire.

Il est fortement recommandé aux associés de conserver tous les justificatifs dans l'ordre (événements avec la date, l'heure, etc.) ainsi que la nature de l'incident et la description des personnes impliquées.



Comprendre le

harcèlement sexuel

en milieu professionnel

Protection contre les représailles

Les représailles consistent à marginaliser quelqu'un sur son lieu de travail par rapport à ses missions et responsabilités, à ostraciser socialement, à intimider physiquement, psychologiquement et émotionnellement quelqu'un ou une personne proche de la victime.

Les représailles constituent une grave violation de la politique de lutte contre le harcèlement sexuel et Tech Mahindra interdit toute forme de représailles envers quiconque a signalé un épisode de harcèlement suspecté ou a coopéré dans toute enquête impliquant un épisode de harcèlement signalé.

Toute personne ayant exercé des représailles contre un individu du fait que ce dernier a signalé un cas de harcèlement sera passible de sanctions disciplinaires adéquates.

Quiconque subit des représailles sous forme d'intimidation, de pression visant à lui faire retirer sa plainte ou de menaces s'il/elle venait à signaler, témoigner ou participer d'une autre manière aux procédures doit en faire part au Comité immédiatement.

A l'instar des plaintes pour harcèlement, ce comportement sera également considéré comme une faute grave et le Comité prendra les mesures appropriées pour prévenir/remédier aux représailles.



Comprendre le

harcèlement

sexuel en milieu professionnel

Les conséquences du harcèlement sexuel

Après réception d'une plainte, et une fois que l'enquête a été menée, la validité des allégations de harcèlement sera examinée. S'il est déterminé qu'un cas de harcèlement est survenu, une action correctrice sera rapidement mise en œuvre.

Cela peut passer par certaines ou la totalité des mesures ci-dessous :

● Rétablir l'associé(e) informateur(trice) dans les conditions ou avantages professionnels qui lui ont été retirés.

● Soumettre le harceleur à des sanctions disciplinaires. Ces sanctions peuvent inclure un avertissement écrit, une mutation, une dégradation, une suspension ou la cessation de ses fonctions.



Comprendre le

harcèlement

sexuel en milieu professionnel

Quelques scénarios pour comprendre le harcèlement sexuel



Scénario 1.
Indira et Varun participent à une formation...

➤ Indira est présentée à Varun lors d'une session de formation. Varun comprend qu'Indira aimerait beaucoup rejoindre la Division Formation. Varun demande à Indira de lui envoyer son CV après lui avoir dit, à sa grande joie, qu'il y avait une opportunité pour elle.

Scénario 2.
Suzanna envoie des photos à Joe....

➤ Indira rejoint l'équipe de Varun. Varun propose plusieurs fois à Indira de sortir dîner avec lui, et elle accepte son invitation.

Scénario 3.
Deepti et John dans un ascenseur...

➤ La charge de travail se met à augmenter et lorsque Varun invite une nouvelle fois Indira à dîner, celle-ci refuse. Là-dessus, Varun insiste auprès d'Indira pour qu'elle sorte avec lui car elle « lui doit bien ça ».

Scénario 4.
L'attirance de Pradeeps pour Nancy....

➤ Indira dit alors à Varun qu'à partir de maintenant leurs relations doivent rester strictement professionnelles. Varun commence à l'appeler et à lui envoyer des courriels sans arrêt. Bien qu'elle ait supplié Varun d'arrêter, il continue, si bien qu'elle commence à être moins présente au travail afin de l'éviter.

Scénario 5.
Le projet de Tina sur site...

Indira n'est pas victime de harcèlement sexuel car ses relations avec Varun étaient consenties.

Scénario 6.
Sheila n'a pas le sens de l'humour...

Faux. Le fait qu'elle ait accepté une de ses invitations n'autorise pas Varun à obliger Indira à sortir régulièrement avec lui. Vu qu'Indira se détourne de son travail, il est clair que le comportement de Varun perturbe anormalement ses performances professionnelles. Varun est coupable de harcèlement sexuel envers Indira.

Scénario 7.
L'équipe de Pankaj a récemment vu l'arrivée de nouveaux membres ...

VRAI

FAUX

Comprendre le

harcèlement

sexuel en milieu professionnel



Fin du cours

Comprendre le

harcèlement

sexuel en milieu
professionnel

Merci, vous êtes allé(e) au bout du cours sur le thème
Comprendre le harcèlement sexuel en milieu professionnel

Comprendre le

harcèlement

sexuel en milieu professionnel